**Тема опыта:**

***Развитие коммуникативной компетенции учащихся средствами «кейс»-технологии***

**Автор: Вилкова Елена Николаевна,**

**учитель английского языка**

**МАОУ СОШ №36 г. Владимира**

***Владимир***

***2017***

***«Великая цель образования -***

***это не знания, а действия»***

***Гербер Спенсер***

**1.Условия возникновения опыта**

Согласно ФГОС, одной из основных целей изучения иностранного языка в школе является формирование *коммуникативной компетенции,* проявляющейся в способности и готовности детей осуществлять как непосредственное (говорение, понимание на слух), так и опосредованное общение (чтение с пониманием иноязычных текстов, письмо).

В своей практике мне часто приходится сталкиваться с тем, что при изучении английского языка большинство учащихся испытывает трудности в применении своих знаний на практике. Имея достаточный словарный запас по теме, владея определенными грамматическими структурами языка, дети не знают, с чего начать и в какой последовательности говорить. Это происходит потому, что учащиеся не видят и/или не имеют возможности применения знаний на практике. Кроме того, традиционная (классическая) форма урока не в полной мере способствует наработке языковой практики.

К сожалению, содержание ряда УМК располагает недостаточным арсеналом средств, способствующих практическому освоению языка (в школе № 36 мы занимаемся по учебнику Rainbow English, а старшие классы по учебнику New Millennium English, который на протяжении многих лет был основным во всех классах школы), и поэтому педагогу приходится моделировать практико-ориентированные учебные ситуации с учётом познавательных интересов, возрастных и индивидуальных особенностей детей. Именно при таких условиях учебные ситуации обретают большую практическую значимость для учащихся, а их применение эффективно сказывается на достижении цели формирования коммуникативной компетенции.

В школе №36 г. Владимира уже много лет успешно работают лицейские (физико-математический, естественнонаучный) классы и профильные (военно-технический, социально-экономический и психолого-педагогический). В условиях многопрофильной школы крайне важно направить интерес ученика в соответствующее профилю содержательное русло. Учитывая, что каждое профильное направление имеет свою тематическую специфику, я считаю целесообразным строить преподавание английского языка на основе интеграции содержания моего предмета и профильных дисциплин. Такая кропотливая работа над содержанием обучения оправдывает себя: выпускники профильных классов поступают в вузы по своему профилю и в ходе обучения успешно сдают международные экзамены. Поэтому учащиеся относятся к английскому языку как к одному из компонентов своей предпрофессиональной подготовки.

Интерес моих учеников к английскому языку очень высок, ребята умеют применять знания на практике, используя опыт, а иностранный язык помогает успешно реализовать интегративные связи с другими учебными предметами. Таким образом, «Кейс»-технология обладает огромным потенциалом, позволяющим интенсифицировать языковую практику за счёт использования на уроках английского языка реальных и вымышленных ситуаций, актуализации комплекса предметных знаний, умений и компетенций, необходимых в том числе для решения проблемы дальнейшего изучения языка в вузе.

Наряду с лицейскими и профильными классами в школе №36 имеются общеобразовательные классы, учащиеся которых отличаются разнонаправленными предпочтениями в выборе будущей профессии, поэтому именно в этих классах особенно актуально построение ИОТ (индивидуальных образовательных траекторий), чему способствует использование на уроках английского языка «кейс»-технологии.

В условиях многопрофильной школы именно применение кейс-технологии создаёт благоприятные условия для развития всех видов речевой деятельности (аудирование, чтение, письмо, говорение),употребления разных грамматических форм языка, знакомства с социокультурными особенностями страны изучаемого языка.

**2.Актуальность опыта**

Система образования 21 века ставит перед педагогом новые образовательные задачи, состоящие в формировании умений:

* критически мыслить;
* самостоятельно решать поставленные задачи;
* находить необходимую для решения задачи информацию;
* совместно работать, находить общий язык с коллегами;
* распределять сферы ответственности;
* публично выступать.

Переосмысление приоритетных целей школьного образования выводит на первый план коммуникативные способности учащихся, облегчающие вхождение в мировое сообщество и позволяющие успешно функционировать в нём. Все это возможно при системно-деятельностном подходе, когда учитываются интересы, потребности школьника, когда он становится субъектом учебной деятельности.

Передо мной как перед учителем-практиком встала задача подбора технологического обеспечения и способов реализации системно-деятельностного подхода. Я считаю, что использование в преподавании «кейс»- технологии является наиболее эффективным способом реализации этих целей.

**3.Ведущая педагогическая идея**

Реализация «кейс»-технологии в учебно-воспитательном процессе способствует эффективному формированию коммуникативной компетенции учащихся во всех её составляющих (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной).

**4.Цели и задачи**

**Цель:**

Обосновать эффективность «кейс»-технологии как средства формирования коммуникативной компетенции учащихся в единстве всех её составляющих и выявить оптимальные условия её функционирования**.**

**Задачи:**

1. Изучить и проанализировать существующую литературу, педагогический опыт по применению «кейс»-технологии. Определить теоретическую базу опыта.
2. Разработать методическое обеспечение по формированию коммуникативной компетенции учащихся через «кейс»-технологию:

* отразить в тематическом планировании уроки, на которых применяется «кейс»-технология;
* подобрать материалы, необходимые для наполнения «кейсов»;
* скомбинировать наработанные материалы в «кейсы» на основе учебных ситуаций;
* разработать систему критериев и показателей, отражающих уровень форсированности коммуникативной компетенции учащихся.

1. Апробировать созданные учебно-методические материалы («кейсы»).
2. Определить дальнейшие перспективы и возможности использования «кейс»-технологии в педагогической практике.
3. **Теоретическая база опыта**

Теоретической базой моего опыта послужили идеи педагогов и дидактов, которые занимались вопросами проблемного обучения.

Основоположником проблемного обучения можно считать Я. Коменского, который в 17 веке проповедовал использование учебных игр. В 18 веке Ж.Ж. Руссо писал «пусть он достигает знания не через вас, а через самого себя, пусть он не заучивает науку, а постигает ее сам». А. Дестервег писал «Плохой учитель преподносит истину, хороший – учит ее находить". В Зарубежной педагогике концепция проблемного обучения связана с именем Дж.Дьюи. Его теория носит название инструментальной педагогики или обучение путем делания. Дж. Дьюи разработал методику формирование критического мышления, где говорил об активном сознательном усвоении материала, говорил об исследовательском методе обучения, в котором ученик должен получать ответы на вопросы путем изготовления макетов и схем, проведения экспериментов.

Среди русских ученых следует выделить К.Д. Ушинского. Он считал, что в процессе обучения важно не передать ученику информацию, а развить способность самостоятельно приобретать новые знания. В 60-е года 20 века в нашей стране концепция проблемного обучения начала развиваться. Советские ученые того времени говорили о необходимости усиления роли ученика в образовании, необходимости личного развития учащихся. Идеи проблемного обучения связаны с именами М.Н.Скаткина, И.Я.Лернера, В.Оконя, Н.А.Менчинской, М.А.Данилова, Ю.К.Бабанского, М.И.Махмутова, А.М.Матюшкина, А.В.Хуторского.[[1]](#footnote-1) Аккадемик А.Г. Асмолов пишет «Задача школы — не дать объем знаний, отсюда наш подход к стандартам, — а научить учиться».[[2]](#footnote-2)

К проблемному методу относится «кейс»- технология, которая впервые была применена в Гарвардской бизнес-школе в 20‑х годах XX века. Преподаватели школы очень быстро поняли, что не существует учебников, подходящих для аспирантской программы в бизнесе. Их первым решением данной проблемы было интервью с ведущими практиками бизнеса и написание подробных отчетов о том, чем занимались эти менеджеры, а также о факторах, влияющих на их деятельность. Слушателям давались описания определенной ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности, для того чтобы ознакомиться с проблемой, найти самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения решение.

В России «кейс»-технология начала внедряться в 70‑е годы прошлого века в Московском государственном университете им. М. В. Ломоносова. При этом значительный вклад в разработку и внедрение метода внесли Ю. Д. Красовский, Д. А. Поспелов, О. А. Овсянников, В. С. Рапопорт и др.

«Кейс»-технология имеет очень широкие образовательные возможности. В современной педагогической науке выделяют несколько особенностей, присущих работе над «кейсами»:

* спор, дискуссия, аргументация;
* выработка правильной стратегии речевого поведения, соблюдении норм речевого этикета;
* творческий подход.

Если вести речь о преподавании английского языка, то к вышеуказанным аспектам следует присовокупить и навык устного и письменного общения на английском языке.

В этом контексте иноязычная речевая деятельность осуществляется в следующей последовательности:

* обсуждение полученной информации, содержащейся в кейсе;
* выделение наиболее важной информации;
* обмен мнениями и составление плана работы над проблемой;
* работа над проблемой (дискуссия);
* выработка решения проблемы;
* дискуссия для принятия окончательного решения;
* подготовка доклада;
* аргументированный краткий доклад. [[3]](#footnote-3)

Существует ряд определений коммуникативной компетенции.

«Психологический словарь» дает следующее определение: «коммуникативная компетенция понимается как умение эффективно общаться, способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми, или как система внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определенном круге ситуаций».[[4]](#footnote-4)

Е.А. Быстрова определяет коммуникативную компетенцию как «способность и реальную готовность к общению адекватно целям, сферам и ситуациям общения, готовность к речевому взаимодействию и пониманию».[[5]](#footnote-5)

Согласно ФГОС, одним из предметных результатов изучения предметной области "Иностранный язык" является «формирование и совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции, расширение и систематизация знаний о языке, расширение лингвистического кругозора и лексического запаса, дальнейшее овладение общей речевой культурой». Академик А.Г. Асмолов выделяет следующие коммуникативные действия:

**Коммуникативные действия (по А. Г. Асмолову)[[6]](#footnote-6)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды коммуникативных УУД | Общий уровень развития общения | критерии |
| Коммуникация как взаимодействие. Коммуникативные действия направлены на учет позиции собеседника либо партнера по деятельности (интеллектуальный аспект коммуникации). Преодоление эгоцентризма в пространственных и межличностных отношениях | -потребность в общении со взрослыми и сверстниками  -владение вербальными и невербальными средствами общения  -эмоционально позитивное отношение к процессу сотрудничеств  -ориентация на партнера по общению  - умение слушать собеседника | - понимание различных позиций и точек зрения на какой –либо вопрос  -ориентация на позицию других людей отличную от собственной, уважение к иной т.з.  -понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета, понимание относительности оценок,  -учет разных мнений и умение обосновать собственное |
| Коммуникация как кооперация. Согласование усилий по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности. |  | - умение договариваться находить общее решение,  -умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать  -способность сохранять доброжелательное отношение к друг другу в условиях конфликта интересов  -взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения заданий |
| Коммуникация, как условие интериоризации. Речевые действия, служащие средством коммуникации способствуют осознанию и освоению отображаемого содержания. |  | -рефлексия своих действий, как достаточно полное отображение предметного содержания и условий осуществляемых действий  -способность строить понятные для партнера высказывания,  -умение с помощью вопросов получать необходимые сведения от партнера по деятельности |

**6.Новизна опыта**

Новизна данного педагогического опыта состоит в создании и апробации комплекта учебно-методических материалов, включающих в себя:

* скорректированное в соответствии с логикой кейс-технологии календарно-тематическое планирование;
* комплектавторских «кейсов» на основе материалов УМК «NewMillenniumEnglish», а также на основе самостоятельно разработанного предметного содержания;
* разработки уроков на основе «кейс»-технологии;
* комплект контрольно-измерительных материалов, позволяющих определить уровень сформированности коммуникативной компетенции учащихся в 6 – 9 классах.

**7. Технология опыта**

«Кейс»-метод – это интерактивный метод, в ходе которого учащиеся осваивают теоретические положения и овладевают практическим использованием материала. Данный метод требует подключения всех видов аналитической деятельности; формирует познавательный интерес и устойчивую мотивацию по отношению к учебной деятельности; направлен на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала ученика и учителя.

Существует несколько этапов работы с «кейсом»:

1. Знакомство с конкретным случаем (учебная ситуация).
2. Поиск, оценка информации, полученной из материалов задания и самостоятельно привлеченной.
3. Обсуждение возможностей альтернативных решений.
4. Резолюция-нахождение решения в группах.
5. Диспут: отдельные группы защищают свое решение.
6. Сопоставление итогов: сравнение решений, принятых в группах.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этап | Задачи этапа  для учителя | Задачи этапа для ученика | Работа учителя | Работа ученика |
| 1. | Организовать внимание школь­ников.  Обеспечить мотивацию уче­ния, принятие ими целей урока. | осознать свои мотивы, потребности, стремления, желания и побуждения  учиться планировать цели и пути их достижения  учиться видеть проблему | Знакомит учащихся с учебной ситуацией и сроками ее выполнения | Знакомится с ситуацией и ее особенностями |
| 2. | Актуализировать субъектный опы­та учащихся (лич­ностных смыслов, опорных знаний и способов дейст­вий, ценностных отношений),  показать социальную и практическую значи­мость изучаемого материала; | Осознать поставленную проблему,  учиться выдвигать гипотезы,  учиться структурировать материал,  учиться анализировать информацию,  учиться слушать и слышать друг друга и учителя | Формулирует проблемы, предлагает информацию, которая поможет решить поставленные проблемы | Вникает в суть поставленных проблем: выделяет основную проблему, выделяет персоналии, которые могут реально воздействовать на проблему. Актуализирует ранее известную информацию, с помощью которой он может решить проблему. |
| 3. | Организовать дея­тельность учащихся по применению зна­ний в измененных и новых ситуациях | учиться выражать свои мысли,  учиться адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции,  учиться интересоваться чужим мнением и высказывать собственное,  учиться устанавливать и сравнивать разные точки зрения,  учиться устанавливать приоритеты | Организует «мозговой штурм» путем предоставления вопросов по проблеме. | Участвует в «мозговом штурме», предлагает концепции, пути для решения проблемы |
| 4 | Организовать работу в группах | учиться выражать свои мысли,  учиться адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции,  учиться интересоваться чужим мнением и высказывать собственное,  учиться сотрудничеству | распределяет учеников по малым группам (4-6 человек), организует работу учащихся в малых группах, определяет докладчиков, предлагает (демонстрирует) материалы кейсов, организует презентацию решений, принятых в малых группах | Работают в малых группах, прогнозируя м анализируя последствия принятия того или иного решения, обсуждают презентацию своей работы, распределяют сферы деятельности для всех участников группы, выделяют докладчиков. |
| 5. | . Выявить ка­чества и уровнь усвоения учащи­мися знаний и спо­собов действий  Выявить недос­татки в знаниях и способах действий учащихся  Установить при­чины выявленных недостатков.  Обеспечить развитие у школь­ников способно­сти к оценочным действиям. | уметь представлять результаты,  уметь адекватно/объективно оценивать себя | Организует рефлексивную деятельность участников групповой работы, а также дискуссию внутри групп, выступая в роли модератора | Участвуют  в рефлексивной деятельности (самоанализ и самооценка),  в дискуссии по выработке плана выступления с презентацией результатов их работы с кейсом |
| 6. | Откорректиро­вать выявленные пробелы в знаниях и способах дейст­вий учащихся в рамках изученной темы.  Инициировать и интенсифициро­вать рефлексию учащихся, формировать у учащихся умение публично выступать  по по­воду своего пси­хо-эмоциональ­ного состояния, мотивации своей деятельности, формировать умение взаимодействовать с учителем и одно­классниками. | Уметь выражать свои мысли.  Быть готовым к выработке общей позиции при обсуждении разных точек зрения.  Уметь делать выводы.  Уметь публично выступать | Организует самопрезентацию групп;  участвует в обсуждении и оценивании результатов. Подводит итоги. | Выступают с презентацией своей работы, участвуют во взаимном обсуждении и оценивании результатов.[[7]](#footnote-7) |

Существует ряд требований к «кейсу». «Кейс» должен включать в себя:

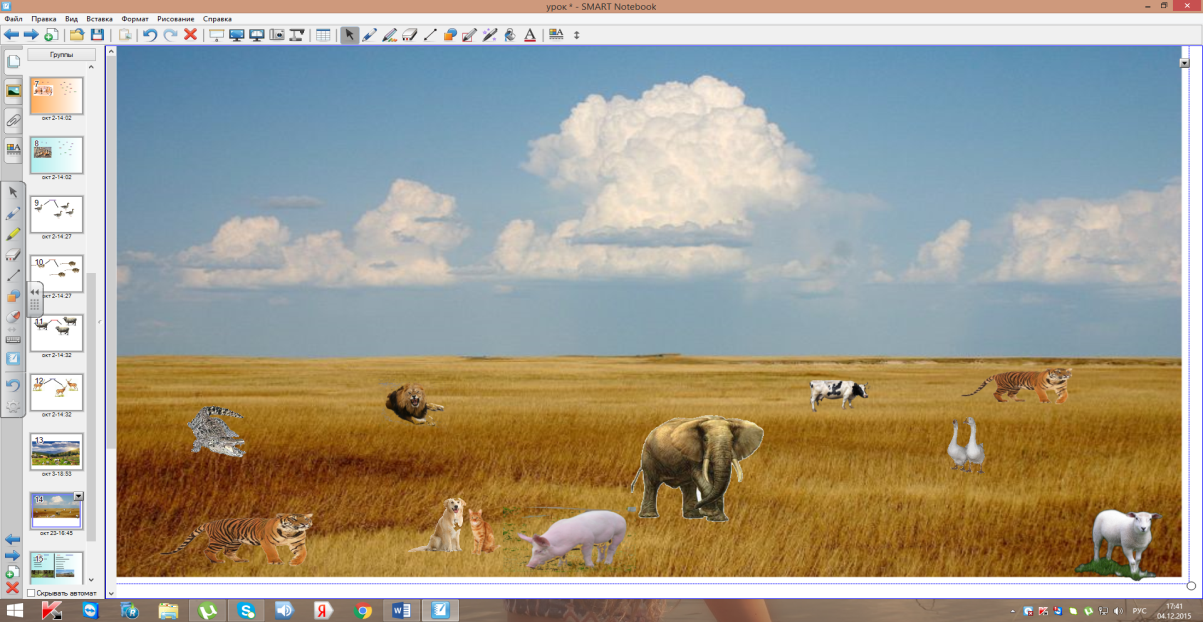
1. Описание ситуации, какой-либо проблемы, истории из реальной жизни.
2. Контекст ситуации (хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации).
3. Комментарий ситуации, представленный автором
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Задания для работы с кейсом.
6. Различные приложения.

Важным требованием к кейсу для школьников является связь содержания «кейса» («состыковка») с реальной жизнью. Оформление «кейса» должно позволять установить связь с накопленным жизненным опытом, содержать проблемы и конфликты, быть обозреваемым и решаемым в условиях временных рамок и индивидуальных знаний, допускать различные варианты решения.

\*\*\*

Проиллюстрирую вышесказанное рядом примеров «кейсов» и их использования в практике преподавания предмета.

**1 этап**. Проблемные ситуации для «кейсов» можно брать *реальные, жизненные и научные*. Конечно, учащимся младших классов и среднего звена чаще предлагаются ситуации *жизненные*, обращенные уже к имеющемуся опыту или интегрирующиеся с другими предметами. Ситуации могут быть *реальными или вымышленными*. Так, например, в теме 3 класса «Домашние и дикие животные» ученикам предлагается рассмотреть картинку, на которой изображены животные в несоответствии своей среде обитания



К *реальным ситуациям* можно отнести использование стихотворений.

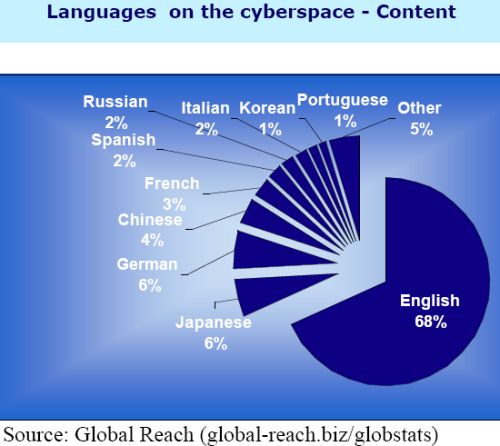
В теме «Семья: семейные проблемы» в 10 классе я использую стихотворение They Don't Understand автор Emily J. Taylor. Для учащихся 6 класса в теме «Семья» я предлагаю обсудить пословицу:

Like father, like son.

Like mother, like daughter.

К «кейсам» научно-исследовательского характера можно отнести «кейсы» для старших классов. Изучая тему «Что такое наука?», учащимся естественнонаучного и военно-технического класса предлагается ответить на вопрос: Is the distance at which we start hearing the sound and stop hearing a sound the same? В этой же теме учащимся социально-экономического класса предлагается коллаж изображений ученых разных эпох и наук.

В теме 11 класса «В чем популярность английского языка» использую диаграмму.



**2 этап**. На этом этапе целесообразно использовать метод «мозгового штурма», в ходе которого ученики высказывают свои предложения по поводу решения предложенной ситуации.

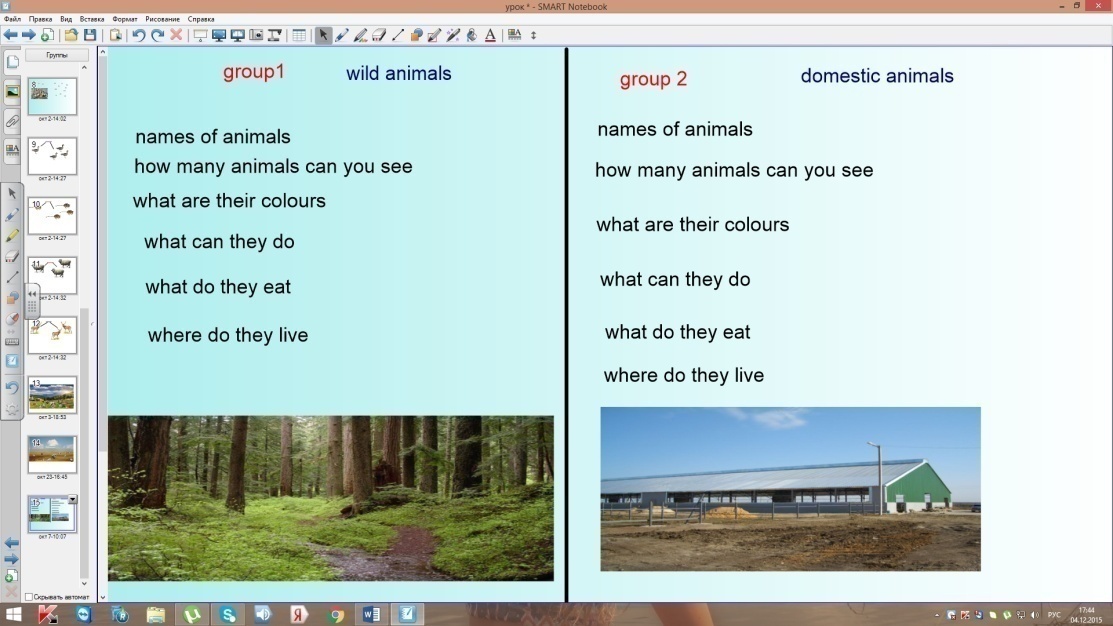
Например, в теме «Дикие и домашние животные» ученики обращаются к знаниям, полученным на уроках окружающего мира, и высказывают суждения о том, по каким признакам делятся дикие и домашние животные. Сложность заключается в том, что многие учащиеся начинают использовать русский язык.

При обсуждении темы «Семья» в 6 классе учащиеся подбирают аналогичную пословицу в русском языке и пытаются объяснить, как они ее понимают. В 10 классе тема «Семья» выходит на обсуждение сложной и актуальной проблемы взаимоотношений родителей и детей. Опыт показывает, что ни один ученик не остаётся в стороне от обсуждения.

В теме «Популярность иностранного языка» можно попросить интерпретировать диаграмму, высказывая свои суждения по поводу популярности и широкой распространённости английского языка.

**3 этап.** На этом этапе ученикам предлагается ознакомиться с материалами, которыми наполнен «кейс». Это могут быть тексты для чтения или для прослушивания. Тексты могут быть разных жанров и стилей. Много лет в нашей школе мы занимались по учебнику New Millennium English – следует заметить, что он дает большое количество материалов, которые можно использовать для наполнения «кейса». (Примеры текстов см. в Приложении)

**4 этап.** Ученики делятся на группы. Роль учителя здесь велика, так как процесс деления на группы требует особого внимания, ученики в группах должны работать все вместе, поэтому необходимо четко продумать присутствие в группе слабых и сильных учеников, слабые ученики должны вносить посильный вклад в работу группы. Работая в группе, ученики должны выработать единую позицию, которая оформляется в виде презентации, монологического высказывания, таблицы. Так, например, в теме «Дикие и домашние животные» ученики предлагают монологическое высказывание по опорным словам и выражениям.



По теме «Семья» учащиеся пишут небольшое эссе о проблемах между поколениями. По теме «Что такое наука?» ученики готовят презентацию для Студенческой научной конференции. По теме «Роль иностранных языков» школьникам также предлагается написать эссе.

**5 этап.** Представители от каждой группы предъявляют результат работы своей группы.

**6 этап.** На этом этапе важно выработать общее решение или установить, что та или иная проблема имеет не одно правильное решение. На этом этапе важно проанализировать эффективность урока, учитель анализирует процесс обсуждения ситуации и работу всех подгрупп.

Не вызывает сомнения тот факт, что если «кейс» будет составлен грамотно и работа над ним будет организована правильно, то все учащиеся класса смогут принять участие в обсуждении «кейса». Каждый ученик будет задействован либо во время чтения текста и его обсуждения, либо при подготовке монологического высказывания, либо при написании эссе – все это и ведет к развитию коммуникативной компетенции учащихся (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной).

*Пример урока*, построенного на основе «кейс» -технологии, можно посмотреть в Приложении. Это урок в 9 классе по теме «Способы изучения английского языка». Этот урок является 4 в теме «Учись учиться» (См.приложения).

В течение многих лет собирались и структурировались материалы по многим темам, преимущественно в старшей школе. Учащиеся старших классов имеют достаточный языковой запас, чтобы относительно свободно работать с «кейсами». Например, для учащихся 10 классов собран материал по теме «Традиции и праздники», «Моя семья», для естественнонаучного класса – по теме «Животные», для физико-математического и военно-технического по теме «Роль компьютеров в современной жизни». Для учащихся 11 класса – «Изучение иностранных языков», «Искусство». Ученики 9 класса также вовлечены работу с «кейсами». Так, на протяжении нескольких лет учащиеся 9а класса работают с разработанными мною кейсами по следующим темам: «Здоровый образ жизни» 4 класс, «Вкусно, вкусно» 5 класс, «Рождество» 6 класс, «Выдающиеся люди», «Мечты, мечты» 8 класс, «Учись учиться», «В здоровом теле – здоровый дух» 9 класс.

Отдельное внимание хотелось бы уделить «кейсу» по теме «Семья» для 10 класса. Этот «кейс» был опубликован в книге Е.Ю. Рогачевой «Кейс»-ехнология в обучении иностранным языкам - Владимир, 2013. (См. Приложение). В рамках этой темы рассматриваются следующие актуальные для подростков подтемы: «Взаимоотношения родителей и детей», «Сколько нужно иметь детей? Взаимоотношения братьев и сестер», «Отношения к престарелым родственникам». Для анализа этих подтем в «кейсе» представлен список лексических единиц, лексико-грамматические упражнения в формате ЕГЭ, примеры заданий для устного высказывания и образцы монологов и диалогов по теме, тексты с заданиями (выбор из множества), образцы пословиц и стихотворений на тему, а также образцы написания личного письма по всем подтемам и эссе. Работая с данным «кейсом», ученики развивают как устную речь (монолог и диалог), так и письменную, что, в свою очередь, и является развитием коммуникативной компетенции.

Таким образом, для того чтобы учащиеся могли чувствовать себя уверенно в реальной жизненной ситуации, на занятиях я ставлю их в такие условия, при которых с помощью иностранного языка они могли бы решить значимые для них проблемы, как личные, так и социальные.

Знакомство с «кейсом», самостоятельный поиск решения (внутренняя монологическая речь на английском языке), анализ ситуации (подготовленная и спонтанная, диалогическая и монологическая речь), написание личного письма и эссе-все это примеры коммуникативных задач.

В рамках работы творческой группы учителей иностранного языка г. Владимира, организованной на базе ГИМЦ, мной был создан тренировочный материал для подготовки учащихся 9-х и 11-х классов к сдаче устной части ЕГЭ по английскому языку: в 9-х классах - два задания по проверке навыков монологической и диалогической речи; в 11 классах - текст для чтения, задания на формулирование вопросов, описание картинки и сравнение картинок. Эти задания не только полностью отвечают требованиям ЕГЭ, но и входят в «кейс» по теме «Моя семья» в старших классах. (См. Приложение).

В заключение следует отметить, что применение кейсов должно быть методически, информационно, организационно и педагогически обоснованным, и обеспеченным. «Кейсы» могут широко применяться, как самостоятельный метод, так и в совокупности с классическими методами обучения. Использование кейсов дает возможность интегрировать российскую систему образования в мировое образовательное пространство.

Педагогический потенциал кейс-метода огромный, так как он дает возможность учителям и учащимся взаимодействовать друг с другом, выбирать формы поведения и их аргументировать, используя нормы речевого этикета.

Будучи интерактивным методом обучения он позволяет осваивать теорию и овладевать практическими навыками, что влечет за собой позитивное отношение к нему со стороны учащихся.

**8.Результативность опыта**

Примерная основная образовательная программа основного общего образования по иностранному языку определяет коммуникативную компетенцию как совокупность ее составляющих (языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной).

Исходя из предложенной схемы видно, что развитие навыков диалогической речи соответствует всем составляющим коммуникативной компетенции. Именно диалогическую речь можно рассматривать как умение общаться, используя правильные грамматические формы, соответствующие теме лексические единицы (языковая составляющая),демонстрировать обычаи, нормы, правила, социальные условия, речевое поведение страны изучаемого языка (социокультурная составляющая), возможность пользоваться способностью выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче информации (компенсаторная составляющая), для построения диалога учащиеся ищут необходимую информацию, используют словари, в том числе словари on-line (учебно-познавательная составляющая).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Составляющая | Коммуникативные УУД (А.Г.Асмолову) | Критерии оценки диалога |
| Языковая | * владение диалогической формой речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами языка * умение определять задачу коммуникации и в соответствии с ней отбирать речевые средства * умение создавать оригинальные тексты с использованием необходимых речевых средств | Применение грамматических структур,  Словарный запас,  Произношение |
| Социокультурная составляющая | * понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной * умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор * умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом * умения устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации * уважительное отношение к партнёрам, внимание к личности другого | Взаимодействие участников диалога, глубина раскрытия темы |
| Компенсаторная составляющая | * умение создавать «клишированные» тексты с использованием необходимых речевых средств * использовать невербальные средства или наглядные материалы * умение корректно и аргументированно отстаивать свою точку зрения, уметь выдвигать контраргументы, перефразировать свою мысль (владение механизмом эквивалентных замен) в ходе дискуссии | Применение грамматических структур,словарный запас |
| Учебно-познавательная составляющая | * речевое отображение (описание, объяснение) учеником содержания совершаемых действий в форме речевых значений с целью ориентировки (планирование, контроль, оценка) в предметно-практической или иной деятельности как в форме громкой социализированной речи, так и в форме внутренней речи (внутреннего говорения), служащей этапом интериоризации – процесса переноса во внутренний план в ходе усвоения новых умственных действий и понятий. * умение использовать вербальные средства (средства логической связи) для выделения смысловых блоков своего выступления[[8]](#footnote-8) | глубина раскрытия темы, организация высказывания[[9]](#footnote-9) |

На протяжении трех лет я веду мониторинг развития навыков диалогической речи в нынешнем 9-а классе, что позволяет отследить уровень сформированности коммуникативной компетенции учащихся по следующим критериям: а) глубина раскрытия темы, б) уровень организации высказывания, в) применение грамматических структур, г) словарный запас, д) произношение, е) взаимодействие участников диалога.

Получены следующие результаты

7-а класс (начало года).

**Качественные показатели**

*(сколько учеников справились с заданием без ошибок)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Organization(logic, links) | Grammar | Vocabulary | pronunciation | Interactive communication |
| 12-85% | 8-57% | 4-28% | 8-57% | 12-85% | 8-57% |

7-а класс –конец года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Organization(logic, links) | Grammar | Vocabulary | pronunciation | Interactive communication |
| 12-85% | 9-64% | 6-42% | 8-57% | 12-85% | 10-71% |

8-а класс –начало года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Organization(logic, links) | Grammar | Vocabulary | pronunciation | Interactive communication |
| 14-100% | 9-64% | 6-42% | 8-57% | 11-78% | 10-71% |

8-а класс –конец года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Organization(logic, links) | Grammar | Vocabulary | pronunciation | Interactive communication |
| 14-100% | 10-71% | 6-42% | 10-71% | 12-85% | 14-100% |

9-а класс –начало года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Organization(logic, links) | Grammar | Vocabulary | pronunciation | Interactive communication |
| 14-100% | 12-85% | 11-78% | 13-92% | 12-85% | 12-85% |

9-а класс –середина года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Organization(logic, links) | Grammar | Vocabulary | pronunciation | Interactive communication |
| 14-100% | 12-85% | 10-71% | 14-100% | 13-92% | 14-100% |

Развитие коммуникативной компетенции позволяет в целом улучшить результаты обучения по английскому языку и повысить мотивацию к изучению предмета.

На протяжении многих лет работы мною ведется мониторинг СОУ учащихся. В таблице представлена результативность за последние три года (2013 – 2015 гг.).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2013 | 2014 | 2015 |
| 2а |  | 90 |  |
| 3а\* |  |  | 85 |
| 3в |  |  | 69 |
| 3г |  |  | 86 |
| 6а – 7а | 80 | 81 |  |
| 8а\* |  |  | 75 |
| 6б – 8б | 65 | 72 | 75 |
| 8г – 9г |  | 79 | 83 |
| 9а – 11а | 84 | 88 | 93 |
| 9в – 10в | 60 | 63 |  |
| 10а – 11а | 69 | 74 |  |
| 11а | 77 |  |  |
| 11в | 53 |  |  |
| 11г | 80 |  |  |
| 1)\*- классы, отличающиеся составом учащихся (переукомплектованные)  2) серым цветом выделены годы, когда в классе преподавание велось другими учителями | | | |

**Результаты ЕГЭ и поступления по профилю**

Ежегодно ученики 11 классов сдают ЕГЭ по английскому языку и имеют баллы выше средних по России. Многие мои выпускники поступили на факультет иностранных языков.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Участник** | **балл** | **год** | **поступление** |
| Кокешов Алихан | 97 баллов | 2013 |  |
| Мотуз Виктория | 90 баллов | 2013 |  |
| Мещерина Наталья | 74 балла | 2013 | ВлГу, ф-т ин.яз. |
| Магранина Екатерина | 72 балла | 2013 | ВлГУ ф-т ин.яз. |
| Берлявский Андрей | 83балла | 2015 | Влгу ф-т ин.яз |
| Митина Наталия | 56 баллов | 2015 |  |
| Токарева Дарья | 82 балла | 2015 |  |
| Тютин Александр | 77 баллов | 2015 | ВлГу ф-т ин.яз |
| Царев Андрей | 63 балла | 2015 |  |

**Участие в олимпиадах и конкурсах**

Ежегодно учащиеся принимают участие в конкурсе BritishBulldog, конкурсе поэтического перевода, муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников. Положительные результаты участия в этих мероприятиях свидетельствуют о высокой коммуникативной компетенции учащихся и высокой мотивации к изучению предмета.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Название** | **Участник** | **Результат** | **Год** | **Уровень** | | олимпиада | Кудрявцева Вера | 1 место | 2013 | школьный | | конкурс поэтич. перевода | Андрейчик Надежда | 2 место | 2013 | Муниципальн. | | олимпиада | КокешовАлихан | призер | 2013 | муниципальн. | | олимпиада | Огородников Михаил | призер | 2013 | муниципальн. | | олимпиада | Ковалева Анастасия | призер | 2013 | муниципальн. | | олимпиада | Ковальчук Анастасия | призер | 2013 | муниципальн. | | олимпиада | Огородников Михаил | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Немыгина Елизавета | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Ковальчук Анастасия | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Ларина Ангелина | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Анисимова Виктория | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Бондарь Арина | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Царев Андрей | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Берлявский Андрей | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Токарева Дарья | призер | 2014 | муниципальн. | | олимпиада | Тютин Александр | призер | 2014 | муниципальн. | |  |  |  |

**9. Адресная направленность**

Данный опыт имеет практическую направленность и будет полезен учителям, которые в своей работе используют «кейс»-технологии, так же идеи данного опыта будут полезны для развития коммуникативной компетенции учащихся, предложенные «кейсы» можно использовать учителям, работающим по любым УМК, тк. предложенные темы являются универсальными.

**10. Литература**

1. Асмолов А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская. М.: Просвещение, 2008.
2. **Асмолов А.Г.** Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения // Педагогика. - 2009. - № 4.
3. Белоцветова Е.М. Джон Дьюи и философия прагматизма. /США-Канада. Экономика, политика, культура.- Москва, 2010 №4
4. Концепция профильного обучения в учреждениях общего и среднего образования//Школьные технологии. - 2002.- №4. – С.79-91.
5. Мильруд Р. П., Максимова И. Р. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранным языкам//Иностранные языки в школе. № 4,5. 2000.
6. Лернер И.Я*.* Проблемное обучение. - М., 1974
7. Константинов Н.А., .Медынский Е.Н.,.Шабаева М.Ф. "Просвещение", Москва, 1982 г
8. Рогачева Е.Ю. Педагогика Джона Дьюи в ХХ веке: кросс-культурный контекст. - Владимир, 2005.
9. Рогачева Е.Ю. Педагогика Джона Дьюи в контексте разных культур. /Педагогика. - Москва, 2003.
10. Рогачева Е.Ю. «Кейс»-технология в обучении иностранным языкам-Владимир,2013.
11. Рогачева Е.Ю. «Кросс-культурный диалог в действии: опыт интерактивной методики», Владимир,2004
12. Селевко Г.К. «Современные образовательные технологии» М, Народное просвещение,1988
13. СтреловаВ.В. Эволюция становления терминов. Коммуникативная компетенция и коммуникативная компетентность. [электронный ресурс] <http://pandia.ru/text/79/506/20861.php>
14. Якиманская И. С. Личностно-ориентированное обучение в средней школе М., 1996.

1. Н.А.Константинов, Е.Н.Медынский, М.Ф.Шабаева. «История педагогики»."Просвещение", Москва, 1982 г.[электронный ресурс] <http://detskiysad.ru/ped/ped103.html> [↑](#footnote-ref-1)
2. **Асмолов А.Г.** Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения // Педагогика. - 2009. - № 4. - С. 18-22. [↑](#footnote-ref-2)
3. Рогачева Е.Ю. «Кейс»-технология в обучении иностранным языкам-Владимир,2013.с.4-6 [↑](#footnote-ref-3)
4. Психологический словарь[электронный ресурс] <http://www.anypsy.ru/glossary/kommunikativnaya-kompetentnost> [↑](#footnote-ref-4)
5. В. В. Стрелова. Эволюция становления терминов. Коммуникативная компетенция и коммуникативная компетентность.[электронный ресурс] <http://pandia.ru/text/79/506/20861.php> [↑](#footnote-ref-5)
6. Асмолов А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская. М.: Просвещение, 2008. 31 с.,117-126с.[электронный ресурс] <http://www.docme.ru/doc/227435/asmolov--kak-proektirovat._-universal._nye-uchebnye-dejstviya> [↑](#footnote-ref-6)
7. Жиркова В. С. Методы и приемы формирования коммуникативных универсальных учебных действий на уроках информатики // Молодой ученый. — 2014. — №6. — С. 88-91.[электронный ресурс] <http://www.moluch.ru/archive/65/10822/>

   [↑](#footnote-ref-7)
8. [↑](#footnote-ref-8)
9. Асмолов А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская. М.: Просвещение, 2008. 31 с.,117-126с.[электронный ресурс] <http://www.docme.ru/doc/227435/asmolov--kak-proektirovat._-universal._nye-uchebnye-dejstviya> [↑](#footnote-ref-9)